



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

A.S. 2026/2027

AVVISO

Sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica per l'a.s. 2026/2027.

I genitori/tutori dovranno effettuare l'iscrizione online **entro il 09/09/2026** esclusivamente attraverso i servizi online del Comune di Pineto, accessibili dal Portale Istituzionale dell'Ente (<https://www.comune.pineto.te.it>), cliccando sul menu "**Servizi**" ed individuando il servizio di interesse (**Iscrizione alla mensa scolastica**).

Si ricorda che la domanda è **unica per più figli** che si dovessero iscrivere al servizio sia per la scuola dell'Infanzia e per il tempo pieno della Scuola Primaria. Si ricorda, altresì, agli interessati di regolarizzare la posizione debitoria del precedente anno scolastico 2025/2026 per evitare l'avvio della riscossione coattiva del dovuto con aggravio di spese.

Una volta accettata la richiesta di iscrizione al servizio si riceverà comunicazione sull'indirizzo email fornito. Da quel momento la successiva gestione del servizio (prenotazioni/disdette pasti) e relative ricariche del credito potranno essere effettuate mediante l'app per smartphone denominata "eCivis" (disponibile per iOS e Android), già in uso nelle annualità precedenti.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.

Ogni utente pagante (genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica) sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio **Refezione Scolastica**.

Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App, oppure presso l'ufficio Pubblica Istruzione mediante pagamento POS pagoPA. Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi dovuti per i pasti usufruiti.

A partire dall'avvio del servizio **il consumo del pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio**, che ne usufruiranno in base ai giorni effettivi di svolgimento.

Il sistema informatico, quindi, assegnerà giornalmente all'alunno il consumo del buono pasto, salvo che non sia preventivamente comunicata l'assenza attraverso le modalità e i tempi illustrati in questa informativa. In questo modo verranno scalati dal conto unico, solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal Comune.



Il servizio di refezione scolastica inizia con l'avvio dell'a.s. 2026/2027 per la scuola primaria e dal 28.09.2026 per la scuola dell'infanzia. Termina il 18.06.2027.

TARIFFE

Le tariffe per usufruire del servizio sono differenziate in base al valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159) del nucleo familiare, come di seguito indicate:

Valore ISEE	Tariffa per singolo pasto
Fino ad € 7.500,00	€ 2,20
Da € 7.501,00 a € 13.500,00	€ 2,50
Da € 13.501,00 a € 15.000,00	€ 2,90
Da € 15.001,00 a € 17.500,00	€ 3,30
Da € 17.501,00 a € 20.000,00	€ 3,60
Oltre € 20.000,00	€ 4,00

In mancanza dell'attestazione ISEE nella domanda di iscrizione, sarà applicata la tariffa massima.

Nel caso di due o più figli appartenenti allo stesso nucleo familiare che usufruiscono del servizio si applicano le seguenti tariffe:

- Primo figlio tariffa in base al valore ISEE;
- Dal secondo figlio tariffa minima.

La tariffa non si applica:

- a) agli utenti con disabilità;
- b) agli utenti segnalati dall'assistente sociale in relazione alla situazione di disagio del nucleo familiare di appartenenza.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della tariffa avviene attraverso il sistema di pagamento **pagoPA**.

Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.

Per ogni famiglia sarà attivato "un conto elettronico prepagato": ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **app eCivis:** È possibile effettuare ricariche in autonomia attraverso la funzione "**Esegui ricarica**" presente nell'app eCivis per terminali mobili (disponibile per iOS e Android), oppure collegandosi al portale <https://serviziscolastici.comune.pineto.te.it>. Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la



modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene dall'app **eCivis** oppure collegandosi al portale <https://serviziscolastici.comune.pineto.te.it> con le proprie credenziali e cliccando su "**Esegui Ricarica**" → "**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?**")
- **presso l'ufficio pubblica istruzione mediante pagamento tramite POS pagoPA**

COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **pagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)

Per maggiori informazioni: https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/docs/FAQ_sezioneA.html

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite APP eCivis:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store ed accedere con la propria identità digitale.
- **tramite WEB:** all'area riservata del sito internet <https://serviziscolastici.comune.pineto.te.it>, con la propria identità digitale.
-

DISDETTA DEL PASTO

In caso di assenza, l'intestatario potrà effettuare per l'alunno la disdetta del pasto **fino alle ore 09,30** del giorno stesso.

La disdetta potrà avvenire:

- **tramite APP eCivis:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store ed accedere con la propria identità digitale.
- **tramite WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://serviziscolastici.comune.pineto.te.it>, con la propria identità digitale;

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni e le richieste dovranno essere comunicate a:

- **Area Servizi alla Persona e alla Famiglia**
Servizio Pubblica Istruzione
Email: servizi.scolastici@comune.pineto.te.it
Tel: +39.085.9497216



Coloro che non dispongono di Identità digitale SPID/CIE possono recarsi presso gli uffici del Servizio Pubblica Istruzione, al piano terra del palazzo comunale, dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00 e il martedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00.

PRIVACY

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Art. 13 e ss. GDPR 2016/679

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e ss. Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Comune di Pineto, via Milano n. 1 - 64025 Pineto TE, Tel. 08594971. Il Responsabile della Protezione dei Dati - RPD/DPO è raggiungibile al seguente indirizzo: Comune di Pineto - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Milano 1, 64025 - Pineto (TE), email: dpo@comune.pineto.te.it

2. Trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati trattati, il Comune di Pineto informa che:

- il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei poteri pubblici, di competenza del Comune in base a norme di leggi, Statuto e regolamenti comunali;
- il trattamento dei dati particolari è effettuato in base a norme di legge, Statuto e regolamenti per motivi di interesse pubblico rilevante;
- il trattamento è effettuato con strumenti telematici e/o manuali;
- il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali o per l'erogazione del servizio;
- il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti può comportare l'interruzione del procedimento o del servizio;
- in relazione al procedimento e alle attività correlate, il Comune può comunicare i dati acquisiti ad altri Enti pubblici o privati competenti, nei casi previsti da norme di legge, Statuto, regolamenti comunali;
- i dati saranno trattati dal Titolare del trattamento, suoi dipendenti e collaboratori, cui sono comunicate idonee istruzioni o da imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento; tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, compresa la sicurezza dei dati;
- i dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa; a tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati;
- i dati trattati sono soggetti alla normativa sul diritto di accesso, con le modalità e i limiti di cui alle leggi vigenti.

3. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere al Comune di Pineto l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679).



Città di Pineto

Provincia di Teramo

Area Servizi alla Persona e alla Famiglia

L'istanza è presentata contattando il Titolare Comune di Pineto, in via Milano, 1 64025 Pineto (Te) PEC: protocollo@pec.comune.pineto.te.it

Hanno, altresì, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo e diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.

Pineto, 29.07.2026

Il Responsabile dell'Area
dott. Mauro Cerasi
firmato digitalmente

Comune di Pineto Prot. n. 0020580 del 01-08-2026 interno