SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2024/2025

AVVISO

Sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica per l'a.s. 2024/2025.

I genitori/tutori dovranno effettuare l'**iscrizione** online **entro il 10/09/2024** esclusivamente online tramite la **Stanza del cittadino**, portale dei servizi online del Comune di Pineto, accessibile tramite la URL: https://www2.stanzadelcittadino.it/comune-di-pineto, oppure direttamente dal Portale Istituzionale dell'Ente (https://www.comune.pineto.te.it) cliccando sull'apposito Banner "**Stanza del Cittadino**".

Una volta accettata la richiesta di iscrizione al servizio si riceverà comunicazione sull'indirizzo email fornito. Da quel momento la successiva gestione del servizio (prenotazioni/disdette pasti) e relative ricariche del credito potranno effettuate mediante il sistema eCivis (https://pineto.ecivis.it) già in uso nelle annualità precedenti

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.

Ogni utente pagante (genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica) sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio **Refezione Scolastica**.
Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App, oppure presso l'ufficio Pubblica Istruzione mediante pagamento POS pagoPA. Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi dovuti per i pasti usufruiti.

A partire dall'avvio del servizio **il consumo del pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio**, che ne usufruiranno in base ai giorni effettivi di svolgimento.
Il sistema informatico, quindi, assegnerà giornalmente all'alunno il consumo del buono pasto, salvo che non sia preventivamente comunicata l'assenza attraverso le modalità e i tempi illustrati in questa informativa.
In questo modo verranno scalati dal conto unico, solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal Comune.

TARIFFE

Le tariffe per usufruire del servizio sono differenziate in base al valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159) del nucleo familiare, come di seguito indicate:

Valore ISEE	Tariffa per singolo pasto
Fino ad € 7.500,00	€ 2,20
Da € 7.501,00 a € 13.500,00	€ 2,50
Da € 13.501,00 a € 15.000,00	€ 2,90
Da € 15.001,00 a € 17.500,00	€ 3,30
Da € 17.501,00 a € 20.000,00	€ 3,60
Oltre € 20.000,00	€ 4,00

In mancanza dell'attestazione ISEE nella domanda di iscrizione, sarà applicata la tariffa massima.

Nel caso di due o più figli appartenenti allo stesso nucleo familiare che usufruiscono del servizio si applicano le seguenti tariffe:

- Primo figlio tariffa in base al valore ISEE;
- Dal secondo figlio tariffa minima.

La tariffa non si applica:

a) agli utenti portatori di handicap;
b) agli utenti segnalati dall'assistente sociale in relazione alla situazione di disagio del nucleo familiare di appartenenza.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **pagoPA**.
Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.

Per ogni famiglia sarà attivato "un conto elettronico prepagato": ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore)**.
Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale https://pineto.ecivis.it con le credenziali di accesso sotto indicate e cliccando sul link "Esegui Ricarica". Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano**: presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale https://pineto.ecivis.it con le proprie credenziali e cliccando su "**Esegui Ricarica**" → "**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento**?"
- **presso l'ufficio pubblica istruzione mediante pagamento tramite POS pagoPA**

COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **pagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).
Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)
Per maggiori informazioni:
https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/_docs/FAQ_sezioneA.html

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB**: accedendo all'area riservata del sito internet https://pineto.ecivis.it, con le proprie credenziali.
- **tramite APP**: sarà necessario effettuare il download dell'app eCivis direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime.

La procedura prevede la possibilità di ottenere una nuova password, seguendo la procedura di riassegnazione attivabile con un click su "**Hai dimenticato la password?**"

DISDETTA DEL PASTO

In caso di assenza, l'intestatario potrà effettuare per l'alunno la disdetta del pasto **fino alle ore 09,30** del giorno stesso.
La disdetta potrà avvenire:

- **tramite WEB**: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet https://pineto.ecivis.it, con le proprie credenziali;
- **tramite APP**: sarà necessario effettuare il download dell'app eCivis direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime indicate nel precedente punto.

Le istruzioni per comunicare l'assenza a mensa o la variazione del pasto “in bianco” sono disponibili nella sezione “**Documenti**” del portale https://pineto.ecivis.it

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni e le richieste dovranno essere comunicate a:

- **Area Servizi alla Persona e alla Famiglia**
  Servizio Pubblica Istruzione
  Email: servizi.scolastici@comune.pineto.te.it
  Tel: +39.085.9497216

Coloro che non dispongono di Identità digitale SPID possono recarsi presso gli uffici del Servizio Pubblica Istruzione, al piano terra del palazzo comunale, dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00, ed a partire dal 02/09/2024 anche il martedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 17,00.

FAQ (RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU’ FREQUENTI)

FAQ	RISPOSTA
Dove mi iscrivo al servizio?	Online tramite la Stanza del cittadino: https://www2.stanzadelcittadino.it/comune-di-pineto , raggiungibile anche dal Portale Istituzionale dell’Ente (https://www.comune.pineto.te.it) cliccando sull’apposito Banner “Stanza del Cittadino”
Dove ricarico il conto elettronico?	• Online sul sito **https://pineto.ecivis.it** • Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti pagoPa (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie,…**) • presso gli uffici del servizio Pubblica Istruzione - piano terra del Palazzo Comunale
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Presentare agli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale **https://pineto.ecivis.it** dal menu' “**Esegui Ricarica**” → “**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?”**
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie

	minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet **https://pineto.ecivis.it** con le proprie credenziali. Se avete dimenticato la password, basterà seguire la procedura guidata "**Hai dimentica la password?**" per averne una nuova.
Posso ricevere direttamente notifiche sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Nel caso in cui non si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Scuola.
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	La disdetta pasto sarà a carico della famiglia. L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa: • **tramite WEB (https://pineto.ecivis.it)** • **tramite APP eCivis** seguendo le indicazioni riportate nell'Informativa "**DISDETTA DEL PASTO**".
Per ulteriori informazioni	**Contatti:** • **Area Servizi alla Persona e alla Famiglia** Servizio Pubblica Istruzione Email: servizi.scolastici@comune.pineto.te.it Tel: +39.085.9497216

PRIVACY

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Art. 13 e ss. GDPR 2016/679
L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e ss. Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali
Il Titolare del trattamento è Comune di Pineto, via Milano n. 1 - 64025 Pineto TE, Tel. 08594971. Il Responsabile della Protezione dei Dati - RPD/DPO è raggiungibile al seguente indirizzo: Comune di Pineto - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Milano 1, 64025 - Pineto (TE), email: dpo@comune.pineto.te.it

2. Trattamento dei dati personali
Con riferimento ai dati trattati, il Comune di Pineto informa che:

- il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei poteri pubblici, di competenza del Comune in base a norme di leggi, Statuto e regolamenti comunali;
- il trattamento dei dati particolari è effettuato in base a norme di legge, Statuto e regolamenti per motivi di interesse pubblico rilevante;
- il trattamento è effettuato con strumenti telematici e/o manuali;
- il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedimentali o per l'erogazione del servizio;
- il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti può comportare l'interruzione del procedimento o del servizio;
- in relazione al procedimento e alle attività correlate, il Comune può comunicare i dati acquisiti ad altri Enti pubblici o privati competenti, nei casi previsti da norme di legge, Statuto, regolamenti comunali;
- i dati saranno trattati dal Titolare del trattamento, suoi dipendenti e collaboratori, cui sono comunicate idonee istruzioni o da imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento; tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, compresa la sicurezza dei dati;
- i dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa; a tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati;
- i dati trattati sono soggetti alla normativa sul diritto di accesso, con le modalità e i limiti di cui alle leggi vigenti.

3. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere al Comune di Pineto l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679).
L'istanza è presentata contattando il Titolare Comune di Pineto, in via Milano, 1 64025 Pineto (Te) PEC: protocollo@pec.comune.pineto.te.it

Hanno, altresì, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo e diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.

Cerasi Mauro
07.08.2024
15:09:18
GMT+01:00